PRÍLOHA Č. 3 VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK
spoločnosti Elavia s.r.o.

Informácie o spracúvaní osobných údajov zákazníkov spoločnosti Elavia s.r.o.

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť Elavia s.r.o., so sídlom Levice, Muštová 22, PSČ 934 01, Slovenská republika, IČO: 54 341 612, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č.: 56357/N (ďalej tiež ako „**Prevádzkovateľ**“).

Prevádzkovateľa je možné kontaktovať na adrese jeho sídla, emailovej adrese: info@elaviaoriginal.com alebo na telefónnom čísle: +421 909 102 624.

2. Účel spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje za účelom uzatvárania a plnenia kúpnej zmluvy k predaju tovaru prevádzkovateľa, so zákazníkom (ďalej tiež ako „**Zmluva**“), ako aj za účelom plnenia právnych povinností Prevádzkovateľa plynúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov a za účelom ochrany oprávnených záujmov Prevádzkovateľa.

3. Právny základ spracúvania osobných údajov

Právnym základom spracúvania osobných údajov zákazníkov Prevádzkovateľa je (sú):

3.1. rokovanie o uzatvorení, resp. plnenie Zmluvy zo strany Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016, o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej tiež ako „**GDPR**“);

3.2. plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR; a

3.3. oprávnené záujmy Prevádzkovateľa v podobe preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania nárokov Prevádzkovateľa zo Zmluvy v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

4. Rozsah spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva najmä identifikačné, kontaktné a platobné údaje svojich zákazníkov, a ďalej osobné údaje odovzdané Prevádzkovateľovi zo strany zákazníkov.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v primeranom a relevantnom rozsahu, obmedzené na nevyhnutný rozsah s ohľadom na účel spracúvania osobných údajov.

5. Príjemcovia osobných údajov

Prevádzkovateľ bude poskytovať osobné údaje príslušným orgánom štátnej správy a ďalším príjemcom, voči ktorým má Prevádzkovateľ povinnosť poskytnúť osobné údaje na základe príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ môže ďalej poskytnúť osobné údaje zákazníkov nasledujúcim kategóriám príjemcov osobných údajov: audítori či daňoví poradcovia, advokáti, správca IT systémov Prevádzkovateľa, banky, poskytovatelia služieb.

Ďalšími príjemcami môžu byť tiež všetci spracovatelia osobných údajov (sprostredkovatelia), s ktorými Prevádzkovateľ uzavrel zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

6. Doba spracúvania osobných údajov

Osobné údaje budú spracúvané len po dobu, ktorá je nevyhnutná s ohľadom na účel ich spracúvania, pričom

6.1. osobné údaje spracúvané na základe právneho základu podľa čl. 3.1. tohto dokumentu budú do zániku všetkých záväzkov plynúcich zo Zmluvy. Tým nie je dotknutá možnosť Prevádzkovateľa uvedené osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu ďalej spracúvať pre ďalšie účely na základe právnych základov podľa čl. 3.2. a 3.3. tohto dokumentu;

6.2. osobné údaje spracúvané na základe právneho základu podľa čl. 3.2. tohto dokumentu budú spracúvané po dobu trvania príslušnej zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa;

6.3. osobné údaje spracúvané na základe právneho základu podľa čl. 3.3. tohto dokumentu budú spracúvané po dobu maximálne 10 rokov odo dňa zániku všetkých záväzkov plynúcich zo Zmluvy. V prípade začatia a trvania súdneho, správneho alebo iného konania, ktoré sa bude týkať práv a/alebo povinností Prevádzkovateľa vo vzťahu k príslušnému zákazníkovi, neskončí doba spracúvania osobných údajov pred skončením takéhoto konania**.**

7. Práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov

Zákazník je oprávnený uplatniť voči Prevádzkovateľovi v súvislosti so spracúvaním jeho osobných údajov nižšie uvedené práva.

7.1. Právo na prístup k osobným údajom

Prevádzkovateľ poskytne zákazníkovi na jeho žiadosť informácie o tom, aké osobné údaje o ňom spracúva a ďalšie súvisiace informácie (napr. účel spracúvania, kategórie osobných údajov, doba ich spracúvania, zdroj osobných údajov). Zákazník má právo požadovať aj kópiu spracúvaných osobných údajov. Za ďalšie vyžiadané kópie môže Prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

7.2. Právo na opravu alebo doplnenie osobných údajov

Zákazník má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne (nepresné) osobné údaje, prípadne aby doplnil neúplné osobné údaje, ktoré sa ho týkajú.

7.3. Právo na výmaz osobných údajov

Osobné údaje zákazníka Prevádzkovateľ maže automaticky po tom, čo stratí oprávnenie na ich spracúvanie (typicky uplynutím doby spracúvania u posledného z účelov, na ktorý sú osobné údaje spracúvané). V prípade, že zákazník napriek tomu požiada Prevádzkovateľa o výmaz jeho osobných údajov, bude mu vyhovené za podmienky, že

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané alebo inak spracúvané, alebo
- spracúvanie osobných údajov je protiprávne, alebo
- zákazník vznesie námietku proti spracúvaniu osobných údajov a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na spracúvanie jeho osobných údajov, alebo
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila právna povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu.

7.4. Právo vzniesť námietku proti spracúvaniu

Ak si zákazník neželá, aby Prevádzkovateľ pokračoval v spracúvaní jeho osobných údajov vykonávaného na základe ochrany oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, je oprávnený vzniesť námietku proti spracúvaniu jeho osobných údajov. Pri vznesení takejto námietky je Prevádzkovateľ vždy povinný posúdiť, či záujem na ochrane osobných údajov zákazníka prevažuje nad oprávneným záujmom Prevádzkovateľa, na ktorý osobné údaje zákazníka spracúva. V prípade, že Prevádzkovateľ dospeje k záveru, že záujem zákazníka na ochrane jeho osobných údajov prevažuje, prestane tieto osobné údaje na tento účel spracovávať.

7.5. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov prináleží zákazníkovi len v prípade
- keď zákazník vzniesol námietku proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré je realizované na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, alebo
- napadnutia správnosti spracúvaných osobných údajov, alebo
- protiprávneho spracúvania osobných údajov a súčasného odmietnutia ich výmazu zo strany zákazníka, alebo
- keď Prevádzkovateľ nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale zákazník osobné údaje napriek tomu požaduje pre určenie, výkon alebo obhajobu jeho právnych nárokov.

V prípade splnenia uvedených podmienok Prevádzkovateľ osobné údaje zákazníka dočasne zneprístupní a po určitú dobu nebude spracúvať.

7.6. Právo na prenosnosť osobných údajov

Zákazník má právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ktoré poskytol Prevádzkovateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom (elektronickom) formáte, a má právo preniesť tieto údaje inému prevádzkovateľovi osobných údajov, bez toho, aby mu Prevádzkovateľ bránil, resp. zákazník je oprávnený požadovať prenos osobných údajov priamo Prevádzkovateľom inému prevádzkovateľovi osobných údajov, pokiaľ je to technicky možné.

7.7. Právo podať sťažnosť

Zákazník má právo kedykoľvek sa obrátiť so sťažnosťou alebo podnetom týkajúcim sa spracúvania jeho osobných údajov na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Bratislava, Hraničná 12, PSČ 820 07, webová stránka https://dataprotection.gov.sk/uoou/.